Information om ändrade avtalsvillkor

Om ditt nätföretag ska ändra sina avgifter eller övriga avtalsvillkor ska de kommande ändringarna framgå av din faktura. Av informationen på fakturan ska det framgå när de ändrade avgifterna eller villkoren börjar gälla. Nätföretaget ska även offentliggöra informationen på sin webbplats senast 14 dagar innan ändringarna börjar gälla.

Fakturering

Ditt nätföretag får inte ta ut någon avgift för att skicka en faktura till dig. Du har rätt att få din faktura i elektroniskt format. Om du begär det ska ditt nätföretag på ett lättbegripligt sätt kunna förklara innehållet i din faktura.

På din faktura ska du få information om din mätarställning i början och i slutet av månaden, vilken eller vilka elleverantörer som levererade el till dig och vad din anläggning har för områdesidentitet och anläggningsidentitet.

Elnätskostnader och mätvärden

Ditt nätföretag ska lämna information till dig om dina elnätskostnader, se nätavgifter och hur du kan sänka dina elnätskostnader, se nätavgifter och min elförbrukning.

Nätföretaget ska på mina sidor visa uppgifter om dina mätvärden, högsta mätvärden och, om nätföretaget tillämpar en effektavgift, de effektavgiftsgrundande mätvärden som ligger till grund för dina elnätskostnader.

Frågor om Visma Amili

Visma Amili är ett företag som hanterar påminnelser för obetalda fakturor. Om du har fått en påminnelse från Visma Amili, innebär det att vi inte har mottagit din betalning i tid och det är Visma du skall kontakta angående detta.
När en depositions krävs är det även Visma Amili som hanterar dessa.

Varför har jag fått en påminnelse från Visma Amili?

Om du har fått ett brev från Visma Amili, innebär det att vi inte har mottagit din betalning i tid. Brevet innehåller information om hur du kan betala din faktura och vad som händer om betalningen inte sker.

För att undvika ytterligare påminnelser eller inkassoåtgärder, vänligen betala fakturan så snart som möjligt. Du ska kontakta Visma direkt om du har några frågor kring fakturan från Visma.

Jag har redan betalat min faktura, varför har jag fått en påminnelse?

En vanlig orsak är att betalningen och påminnelsen har korsats i systemet, vilket innebär att påminnelsen skickades ut innan din betalning registrerades hos oss.

För att säkerställa att din betalning till oss har registrerats korrekt, vänligen logga in på **Mina Sidor.**

Logga in på Mitt Ärende eller kontakta Visma via telefon för att få information om din kvarstående skuld.

Hur kontaktar jag Visma Amili?
Du kan logga in på Mitt Ärende eller genom att ringa Visma Amili kundservice på 0771-232 405

Vad händer om jag inte betalar påminnelsen hos Visma Amili?

Om du fortfarande inte betalar när du fått en påminnelsefaktura skickas det ut inkassokrav och en s.k. uppmaning. Med detta utskick tillkommer en kostnad för inkassokrav, förutom den befintliga skulden. Efter detta har du 15 dagar på dig att betala skulden till Visma eller komma med invändningar.

Om betalningen fortfarande inte har kommit in informeras du om att din el eller fjärrvärme kan komma att stängas av. Vi skickar också med en uppmaning med mottagningsbevis och ett brev till socialnämnden när avstängningen inte avser företag. För att undvika nästa steg måste du skriva under och skicka tillbaka mottagarbeviset.

Om mottagarbeviset inte skickas in anlitas en delgivningsman som personligen överlämnar informationen till dig. Om detta inte lyckas kan en s.k. spikning eller kungörelse förekomma. Med detta menas att informationen lämnas vid ditt hem eller att meddelandet offentliggörs.



El och fjärrvärme kommer tillbaka när skulden är betald. Förutom själva skulden tillkommer det även kostnader för arbetet. I vissa fall kan vi begära in säkerhet eller en depositionskostnad.

Du kan även kontakta Visma Amilis kundservice på 0771-232 405.

Information om avtalsvillkor

Det ska finnas ett avtal mellan dig och ditt nätföretag. Avtalet ska innehålla följande uppgifter

- nätföretagets namn, adress, telefonnummer och webbplats,
- när avtalet träffas och dess giltighetstid, se din bekräftelse
- nätföretagets åtagande gentemot dig som konsument, se allmänna avtalsvillkor
- villkoren för fakturering och betalning, se fakturor och betalningar
- villkoren för uppsägning av avtalet, se flyttanmälan
- villkoren för ersättning om nätföretaget inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet, se allmänna avtalsvillkor
- var du kan hitta information om nätföretagets priser och övriga villkor, se nätavgifter och villkor
- hur du hittar konsumentrelaterad information, se konsumenträtt