SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL FRÅN ANVISAT ELHANDELSFÖRETAG TILL KONSUMENT 2025

SÄRSKILDA VILLKOR utarbetade av Energiföretagen Sverige. Villkoren har utformats efter överenskommelse med Konsumentverket.

Dessa villkor avser försäljning av el till konsument som av elnätsföretaget blivit anvisad ett elhandelsföretag med stöd av 9 kap. ellagen (1997:857).

1a. Elleveransens påbörjande och ingående av avtal när anläggningen inte är tillkopplad

Elleveransen påbörjas omgående när konsumenten bekräftar att denne accepterar villkoren för elleveransen och den skäliga säkerhet/förskott som i förekommande fall kan komma att begäras. Avtalet gäller från elleveransens påbörjande såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Begärd säkerhet/förskott ska ha kommit in senast tio arbetsdagar efter elleveransens påbörjande.

Om begärd säkerhet/förskott inte kommit in inom tio arbetsdagar kan elleveransen komma att omedelbart avbrytas.

1b. Reglering av elleveransen när anläggningen är tillkopplad

Om överföringen av el inte är avbruten och konsumenten börjar ta ut el utan att ett elhandelsavtal finns ska konsumenten enligt ellagen ändå betala för elen till det anvisade elhandelsföretaget enligt de villkor som detta tillämpar.

När elhandelsföretaget fått kännedom om att det finns en elanvändare som tar ut el ska elhandelsföretaget omgående skicka villkoren för elleveransen med i förekommande fall begäran om att säkerhet/förskott ska ställas. Avtalet gäller från det att konsumenten fått villkoren om inte säkerhet/förskott har begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott kommit in.

Om säkerhet/förskott begärs enligt ELHANDEL 2025 K punkten 4.4 ska den ha kommit in senast tio arbetsdagar efter att konsumenten fått besked om att säkerhet/förskott har begärts.

Om säkerhet/förskott inte kommit in inom angiven tid gäller punkten 1a. tredje stycket.

2. Förutsättning för elleverans

Leverans av el förutsätter att konsumentens anläggning inte är frånkopplad på grund av bristande betalning eller annat avtalsbrott gentemot elnätsföretaget.

3. Priser

Priser för elleveransen ska framgå av utskickade villkor.

4. Återinkoppling

Om konsumenten gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott gentemot det anvisade elhandelsföretaget och elleveransen avbrutits i enlighet med bestämmelserna i ELHANDEL 2025 K punkten 5.2 gäller vad som anges nedan.

Elleveransen återupptas först då konsumenten uppfyllt samtliga sina skyldigheter enligt avtalet samt betalat skälig ersättning till det anvisade elhandelsföretaget för de kostnader som föranletts av åtgärder för avbrytande och återupptagande av elleveransen. Sådan ersättning ska dock inte tas ut för information som rör vilka alternativ som finns för att undvika att elleveransen avbryts.

Elleveransen ska även återupptas om den kvarvarande försummelsen är obetydlig.

© Copyright Energiföretagen Sverige

5. Övrigt

I övrigt gäller Allmänna avtalsvillkor ELHANDEL 2025 K i tillämpliga delar.

© Copyright Energiföretagen Sverige